

21

UCHWAŁA NR
RADY MIEJSKIEJ W NIDZICY

z dnia 2024 r.

**w sprawie rozpatrzenia skargi na działalność Dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej
w Nidzicy**

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2023 r. poz. 40 z późn. zm.) oraz art. 229 pkt 3 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (Dz. U. z 2023 r. poz. 775 z późn. zm.) Rada Miejska w Nidzicy uchwała, co następuje:

§ 1. Uznaje się za niezasadną skargę z dnia 08 grudnia 2023 r. na działalność Dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Nidzicy w zakresie niewłaściwej obsługi interesantów jednostki.

§ 2. Zobowiązuje się Przewodniczącą Rady Miejskiej w Nidzicy do poinformowania skarżącego oraz Wydziału Polityki Społecznej Warmińsko-Mazurskiego Urzędu Wojewódzkiego w Olsztynie o sposobie rozpatrzenia skargi.

§ 3. Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

Przewodniczący Rady
Miejskiej

Tadeusz Danielczyk

E. Kosmala

Sprawdzono pod względem
formalno-prawnym

EM
Ewa Moszczyńska
RADCA PRAWNY

08.01.2024 r.

Uzasadnienie

W dniu 22 grudnia 2023 roku wpłynęła do Komisji Skarg Wniosków i Petycji skarga mieszkańca Nidzicy na działalność Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Nidzicy.

Zgodnie z art.229 pkt 3 k.p.a, jeżeli przepisy szczególne nie określają innych organów właściwych do rozpatrywania skarg, organem właściwym do rozpatrzenia skargi dotyczącej zadań lub działalności wójta, burmistrza lub prezydenta miasta i kierowników gminnych jednostek organizacyjnych (w tym ośrodków pomocy społecznej) jest rada właściwej gminy/miasta.

Przedmiotem skargi jest sposób obsługi klientów Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej oraz udzielanie informacji na temat dostępnych świadczeń pomocowych.

Skarga została omówiona na posiedzeniu Komisji Skarg Wniosków i Petycji w dniu 5 stycznia 2024 roku.

Komisja zapoznała się z odpowiedzią Pani Dyrektor Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Nidzicy i argumentami osoby skarżącej. W świetle przepisów prawa osoba skarżąca uzyskała wszelką możliwą pomoc, jest objęta stałą, regularną pomocą ze strony tutejszego ośrodka. Pracownicy Ośrodka regularnie podnoszą swoje kwalifikacje, oraz podlegają ocenie okresowej.

Wobec powyższych Komisja Skarg Wniosków i Petycji uznaje petycję za niezasadną.

PRZEWODNICZĄCA
Komisji Skarg, Wniosków
i Petycji
Magdalena Gornecka